

Algemene voorwaarden

versie: oktober 2019

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. baanzin: de vennootschap onder firma baanzin, statutair gevestigd te Hengelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 75903733.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met baanzin een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Kandidaat: de natuurlijke persoon die via baanzin geselecteerd wordt om mogelijk een vacature bij de klant te gaan vervullen.
- 1.4. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.5. Diensten: alle diensten die baanzin voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: werving en selectie binnen HR bij mensgerichte bedrijven. Het scannen van huidige werknemers en coaching van werknemers tijdens veranderingen op de werkvloer.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen baanzin en klant krachtens welke baanzin de dienst zal uitvoeren.
- 1.7. Bemiddelingsvergoeding: de vergoeding die de klant verschuldigd is in verband met de opdracht.
- 1.8. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.10. Website: www.baanzin.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door baanzin gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van baanzin en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle toekomstige opdrachten tussen baanzin en de klant.
- 2.4. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.5. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door baanzin zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.6. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van baanzin zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.2. baanzin zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken.
- 3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.
- 3.4. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door baanzin afhangt van feedback of input van de klant, is baanzin nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. baanzin is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

- 3.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft baanzin het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.6. baanzin behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 25% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens baanzin de opdracht zal gaan uitvoeren.
- 3.7. Alle door baanzin gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.8. baanzin behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.9. baanzin behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 3.10. baanzin is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop baanzin zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van een offerte betreffende het bedoelde traject of welke overeenkomst dan ook, dan is baanzin bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan baanzin verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal baanzin binnen bewaarde tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4. baanzin heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.
- 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en baanzin zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.6. Indien de klant een overeenkomst met baanzin wenst in te trekken, wenst te ontbinden, annuleren of zodanig wijzigt dat er naar het oordeel van baanzin sprake is van een nieuwe opdracht voordat een in het kader van de opdracht reeds geselecteerde kandidaat is geaccepteerd of voordat de in de offerte overeengekomen termijn is verstreken, komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van 50 procent van de in de opdrachtbevestiging overeengekomen bemiddelingsvergoeding, met een minimum van €5.000 excl. btw.
- 4.7. Indien baanzin, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is baanzin gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de

meerkosten die baanzin in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door baanzin uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. baanzin zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR BAANZIN

5.1. baanzin garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. baanzin spant zich in om de gegevens die baanzin voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten dient baanzin met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. baanzin is gerechtigd om, na overleg met de klant, voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website van baanzin en/of overige promotionele uitingen van baanzin.

5.5. Voor de beslissing om met een door baanzin geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van die arbeidsovereenkomst, is de opdrachtgever verantwoordelijk.

5.6. baanzin weerhoudt zich ervan om medewerkers van de klant te benaderen voor een functie elders, tenzij de wens van functieverandering van de medewerker zelf komt.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient baanzin te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht baanzin onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar baanzin om verzoekt.

6.3. De klant verstrekt aan baanzin alle benodigde gegevens die nodig zijn voor de werving en selectie. Tot deze gegevens behoren in ieder geval het bruto jaarsalaris, het functieprofiel en de startdatum van de door baanzin geselecteerde kandidaat.

6.4. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan baanzin zijn verstrekt, heeft baanzin het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.5. De klant stelt baanzin steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.6. Bij klachten over de door baanzin geleverde diensten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan baanzin binnen 7 dagen na levering van de dienst, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart baanzin één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten.

6.7. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die baanzin nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is baanzin niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.8. baanzin levert haar diensten op basis van maatwerk op verzoek van de klant. Hierdoor zijn alle diensten uitgesloten van herroeping en het retourrecht.

6.9. Wanneer baanzin inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. baanzin is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.10. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en baanzin tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door baanzin te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door baanzin opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. De klant is aan baanzin voor de werving en selectie opdracht een bemiddelingsvergoeding verschuldigd ter grootte van het in de offerte vermelde bedrag en/of percentage. De bemiddelingsvergoeding is verschuldigd op het moment dat een door baanzin voorgestelde kandidaat bij de klant in dienst treedt.

7.3. Van een succesvolle vervulling van de werving en selectie opdracht is sprake indien een door baanzin voorgestelde kandidaat bij de klant de arbeidsovereenkomst accepteert.

7.4. De klant is de bemiddelingsvergoeding tevens aan baanzin verschuldigd indien de kandidaat in eerste instantie door de klant is afgewezen, maar binnen 12 maanden na het eindigen van de opdracht of gedurende één jaar na de selectie van de kandidaat door baanzin alsnog met de klant en/of met derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook, voor dezelfde of een andere dan in de opdracht genoemde functie, met de kandidaat aangaat.

7.5. Indien baanzin er niet in slaagt een geschikte kandidaat te vinden binnen de afgesproken termijn, is de klant niet gehouden tot betaling van het overeengekomen bedrag voor deze opdracht, tenzij anders overeengekomen.

7.6. Een door baanzin vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt baanzin niet van rechtswege in verzuim.

7.7. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien baanzin, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.8. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door baanzin mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door baanzin verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. baanzin biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als

gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €250,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.6. In bovenstaande gevallen heeft baanzin voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. De klant gaat er mee akkoord dat baanzin elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt baanzin zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door baanzin verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan baanzin kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal baanzin een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.9. Alle door baanzin geleverde diensten blijven eigendom van baanzin totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan baanzin zijn voldaan.

8.10. In geval van niet tijdige betaling kan baanzin besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan baanzin besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij baanzin tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door baanzin geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van baanzin en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van baanzin.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door baanzin ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van baanzin, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door baanzin geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. baanzin is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van baanzin plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant baanzin vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen baanzin en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. baanzin kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. De klant is verantwoordelijk voor de uiteindelijke selectie van een kandidaat. baanzin is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of de verwachtingen van de opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten van baanzin.

10.3. Indien baanzin onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 en/of 10.2 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €5.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan baanzin uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is baanzin dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van baanzin aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan baanzin toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. baanzin sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door baanzin geleverde diensten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van baanzin.

10.6. baanzin is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. baanzin kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor schade en/of verliezen -waaronder begrepen gevolgschade- als gevolg van handelen en/of nalaten van een door baanzin geselecteerde kandidaat met wie de klant rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding is aangegaan.

10.8. Klant vrijwaart baanzin voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van baanzin.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. baanzin is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. baanzin is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar baanzin weinig of geen invloed op kan uitoefenen. baanzin kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie baanzin een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Bij overmacht heeft baanzin ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder

dat baanzin in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van zes maanden, tenzij anders is overeengekomen.

12.2. Een werving en selectie opdracht eindigt op het moment dat de opdrachtgever de door baanzin voorgestelde kandidaat accepteert of door het verstrijken van de tussen partijen overeengekomen maximale duur van de opdracht of door intrekking van de opdracht door baanzin of de klant.

12.3. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.4. Beide partijen, zowel klant als baanzin, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.5. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 kan baanzin de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met baanzin voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van baanzin;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

baanzin zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 en 12.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die baanzin vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. baanzin behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien baanzin overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. baanzin zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en baanzin in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van baanzin worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van baanzin aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van baanzin.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door baanzin te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van baanzin, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

14.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen baanzin en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

14.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor baanzin alleen bindend indien en voor zover deze door baanzin uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

14.3. Indien baanzin op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

14.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

14.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien baanzin hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij baanzin partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.7. De klant en baanzin zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

14.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, locatie Enschede bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen baanzin en de klant.